



SOS MAM



Vous bénéficiez pour votre voyage du service SOS MAM du groupement de médecins ALTIDOC.

Le site Doc Consulte / Altidoc (www.docconsulte.com/altidoc/) vous donne la possibilité de :

- créer et renseigner un Dossier Santé Personnel (page 2),
- vous déclarer comme participant à un voyage et rendre ainsi votre Dossier Santé Personnel accessible aux médecins d'Altidoc avant et pendant votre voyage (page 7),
- prendre rendez-vous pour une téléconsultation avec un des médecins d'Altidoc (service payant) (page 9).

Qu'est ce que le Dossier Santé Personnel ?

C'est un dossier développé par des médecins en collaboration avec la société Santé Assistanc et qui vous permet d'enregistrer et de tenir à jour un carnet de santé complet accessible à tout moment et de n'importe où grâce à une simple connexion internet.

Il est gratuit. Il fait partie de votre inscription au service SOS MAM mais il vous appartient et vous pouvez l'utiliser dans votre vie courante en dehors de tout voyage simplement pour mieux « prendre votre santé en main ».

Conformément à la réglementation relative à la protection des données de santé à caractère personnel les Dossiers Santé Personnels sont hébergés chez un Hébergeur Agréé de Données de Santé * : Netplus Cloud Santé.

Cet hébergement hautement sécurisé suppose l'utilisation pour vos connexions d'une procédure d'authentification forte ** fondée sur la reconnaissance d'un terminal de confiance***.

* Qu'est-ce qu'un Hébergeur Agréé de Données de Santé ?

C'est un hébergeur satisfaisant à un cahier des charges particulier, contrôlé par l'ASIP (Agence des systèmes d'information partagés de santé), émanation du Ministère des affaires sociales et de la santé. L'agrément HADS suppose aussi un avis favorable de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) et impose à l'hébergeur un lien contractuel avec un médecin indépendant. Il existe aujourd'hui, en dehors des hôpitaux, une quinzaine d'hébergeurs ayant reçu le label HADS de la part de l'ASIP. Netplus Cloud Santé fait partie de cette courte liste.

** Qu'est ce qu'une authentification forte ?

C'est l'utilisation d'un deuxième moyen de vous identifier en plus de vos identifiant et mot de passe habituels. Cette identification se fait généralement au moyen d'un téléphone

*** Qu'est-ce qu'un terminal de confiance ?

C'est un objet vous appartenant (téléphone mobile) déclaré au cours de l'inscription initiale et dont vous aurez besoin pour finaliser toute connexion à votre Dossier Santé Personnel.

1. Créer un Dossier de Santé Personnel à partir du site www.doconsulte.com/altidoc/

Depuis la page d'accueil d'Altidoc (www.doconsulte.com/altidoc/) vous pouvez vous créer un Dossier Santé Personnel.

Sélectionnez l'onglet « **DOSSIER SANTÉ PERSONNEL** »

The screenshot shows the Altidoc website interface. At the top, there are logos for 'doconsulte UN SERVICE SANTÉ ASSISTANCE', 'ALTIDOC', and 'ACCÈS SITE DOCTEURCLIC'. Below the navigation bar, there is a main banner with a mountain climbing image and the text 'MÉDECINE DE MONTAGNE CONSULTATION ET TÉLÉCONSULTATION PATHOLOGIES DU FROID ET DE L'ALTITUDE'. To the right of the banner is a map of ChamoniX Mont Blanc. Below the banner, there are three main sections: 'ALTIDOC' (Médecins experts en médecine de montagne), 'SYMPTO CHECK' (Un Symptôme, une inquiétude? Faites un test.), and 'DOSSIER SANTÉ PERSONNEL' (La mémoire de votre santé.). The 'DOSSIER SANTÉ PERSONNEL' button is circled in red.

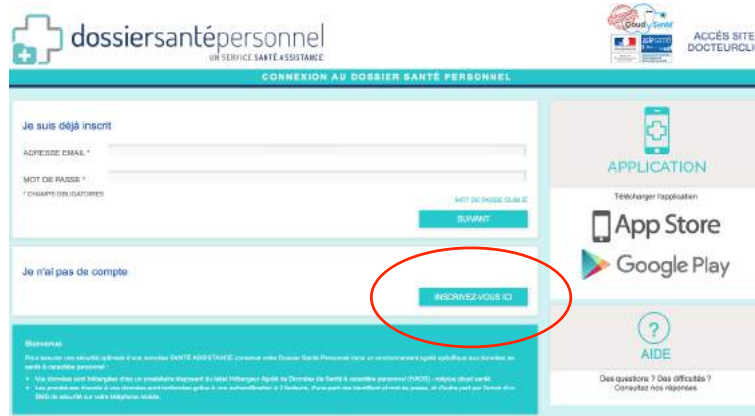
La création de votre Dossier Santé Personnel se fait ensuite en trois étapes :

- Première étape : définition de vos identifiant et mot de passe.
- Deuxième étape : mise en place de l'authentification forte grâce à un échange de code en utilisant votre téléphone mobile.
- Troisième étape : acceptation des conditions générales et consentement éclairé.

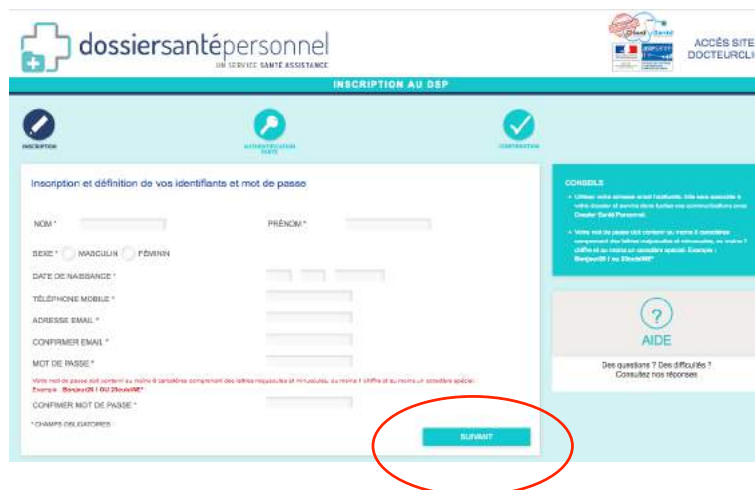
1^{ère} étape : Définition des identifiants et mot de passe

Vous venez d'accéder à la page d'accueil de votre Dossier Santé Personnel .

Cliquez sur le bouton « **INSCRIVEZ-VOUS ICI** » remplissez le formulaire d'inscription. Tous les champs sont obligatoires.



Remplissez le formulaire d'inscription. Tous les champs sont obligatoires



Cliquez sur le bouton « **SUIVANT** » en bas à droite.

CONSEILS :

- Utilisez votre adresse mail habituelle. Elle sera associée à votre dossier santé et servira dans toutes vos communications avec votre Dossier Santé Personnel.
- Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères comprenant des lettres majuscules et minuscules, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial :Exemple : Bonjour26 ! ou 23cuisiNE*

Adresse mail et mot de passe sont vos identifiants ils vous seront demandés à chaque connexion à votre Dossier Santé Personnel.

Votre numéro de téléphone mobile sera utilisé à l'étape suivante et à chacune de vos connexions pour vous envoyer un code de déblocage à usage unique. Assurez-vous qu'il est correct.

2ème étape : Authentification forte

Recopiez le code à usage unique reçu sur votre téléphone puis cliquez sur « SUIVANT ».



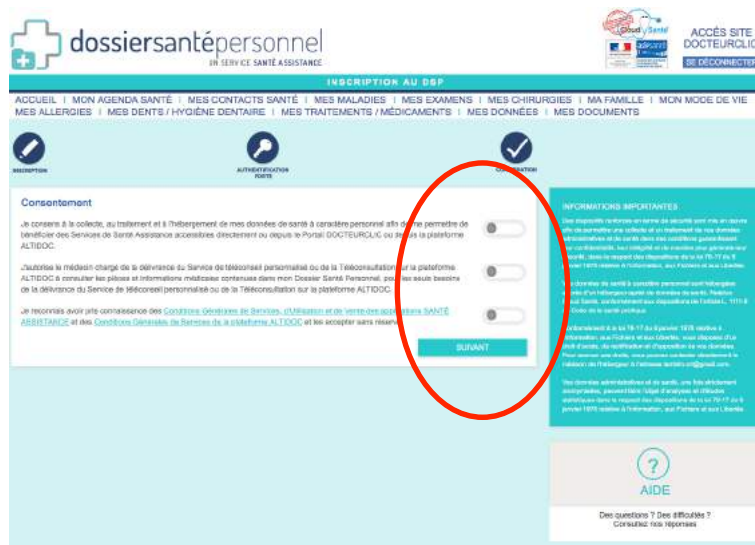
3ème étape : Acceptation des conditions générales et consentement éclairé

Lisez les Notices d'Information-Consentement et cliquez sur « **ACCEPTER** » en bas de page.



Puis **manifestez** votre consentement actif, éclairé et volontaire en activant les trois « interrupteurs ».

Cliquez sur « **SUIVANT** » pour terminer votre inscription.



Renseigner votre Dossier Santé personnel

Vous venez d'accéder à votre Dossier Santé Personnel. Il est gratuit. Il fait partie de votre inscription au service SOS MAM mais il vous appartient et vous pouvez l'utiliser dans votre vie courante en dehors de tout voyage.

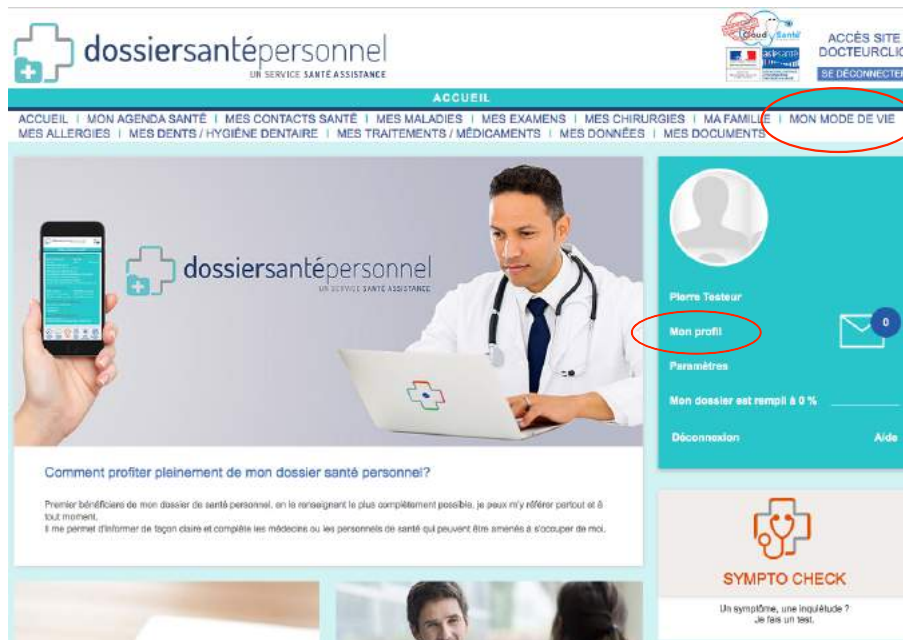
Il est extrêmement complet :

- il peut contenir toutes vos données de santé classées par thème ou par spécialité médicale dans des fiches faciles à remplir et à consulter,
- vous pouvez y retrouver tous les documents importants relatifs à votre santé, ainsi que vos traitements,
- il contient votre carnet de vaccinations,
- il peut recevoir des informations en provenance de vos objets de santé connectés (balance, tensiomètre,...)
- il offre un carnet de rendez-vous et un carnet d'adresses pour gérer vos rendez-vous médicaux et conserver les coordonnées de vos médecins,
- il est toujours accessible via une connexion internet et il propose aussi une synthèse imprimable que vous pouvez toujours avoir avec vous. il contient de nombreux onglets qui vous permettent d'entrer tout votre historique médical et toutes sortes de documents.

Vous n'êtes absolument pas tenu de le remplir en une seule fois mais au mieux votre dossier sera rempli au plus il vous sera utile.

Les médecins d'Altidoc vous conseillent de remplir, dans un premier temps, les rubriques :

- **Mon profil (accessible depuis la page d'accueil)**
- **Mon mode de vie (accessible depuis la page d'accueil)**



- **Santé en Montagne (accessible à partir de l'onglet MES FICHES SANTÉ PAR THÈME)**

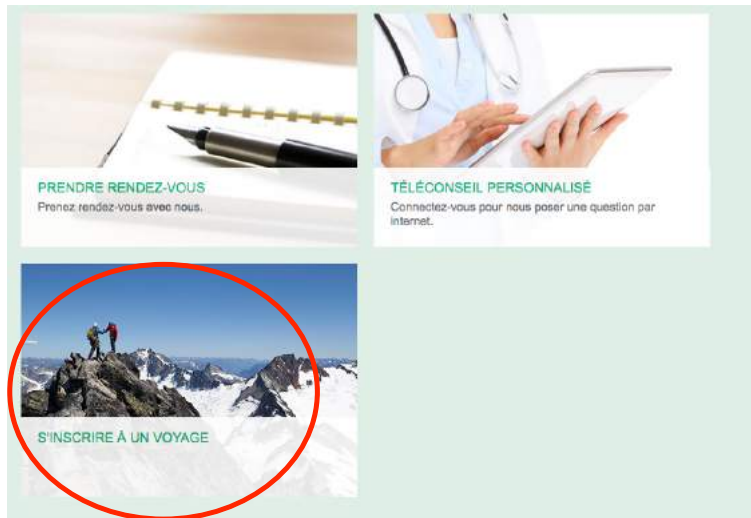


2. Se déclarer comme participant à un voyage à partir du site www.doconsulte/altidoc/

Cette inscription est importante car c'est elle qui permet de raccrocher votre Dossier santé Personnel au voyage que vous allez faire.

Depuis la page d'accueil d'Altidoc (www.doconsulte.com/altidoc/) pour vous déclarer comme participant à un voyage. Il faut:

Sélectionner l'onglet « **S'INSCRIRE À UN VOYAGE** » (en page de page)



Renseigner le code du voyage et la date de départ fournis par votre Tour Opérateur et **Chercher** le Voyage

The image shows the 'S'INSCRIRE À UN VOYAGE' form. It has two input fields: 'code du voyage' and 'date de départ'. A green button labeled 'CHERCHER LE VOYAGE' is circled in red.

Rejoindre le voyage

The image shows a green button labeled 'REJOINDRE LE VOYAGE' circled in red. Above the button, the text 'du 18/10/2017 au 14/11/2017' is visible.



SOS MAM



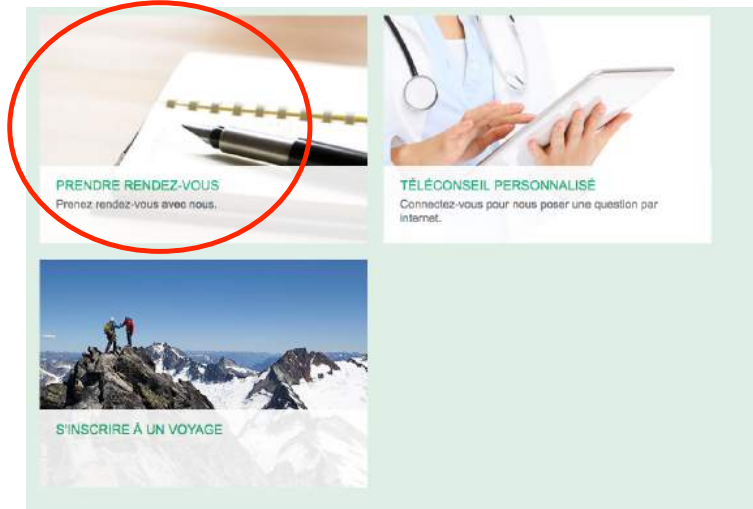
Vous identifier :

- Soit avec vos identifiants mail et mot de passe si vous avez déjà créé un Dossier santé Personnel (Cas 1).
- Soit en continuant si vous n'avez pas encore créé de Dossier santé Personnel (Cas 2). Le système va vous amener à créer votre Dossier « dans la foulée ».

3. Prendre rendez-vous avec un médecin pour une téléconsultation

Depuis la page d'accueil d'Altidoc (www.doconsulte.com/altidoc/) pour vous déclarer comme participant à un voyage. Il faut:

Sélectionner l'onglet « **PRENDRE RENDEZ-VOUS** » (en page de page)



Choisissez le médecin et le créneau qui vous convient

DR. HERVÉ BOUCHET
MÉDECIN GÉNÉRALISTE, MÉDECINE D'URGENCE, MÉDECINE DE MONTAGNE, MÉDECIN DU SPORT

TÉLÉ-CONSULTATION

IL N'Y A PAS DE RENDEZ-VOUS DISPONIBLE EN TÉLÉCONSULTATION AVEC CE MÉDECIN À PARTIR DU 10/10/2017

DR. EMMANUEL CAUCHY
MÉDECINE DE MONTAGNE, MÉDECINE D'URGENCE, MÉDECINE SUBAQUATIQUE ET HYPERBARE

AU CABINET

TÉLÉ-CONSULTATION

IL N'Y A PAS DE RENDEZ-VOUS DISPONIBLE EN TÉLÉCONSULTATION AVEC CE MÉDECIN À PARTIR DU 10/10/2017

DR. PASCAL ZELLNER
MÉDECINE DE MONTAGNE, MÉDECINE D'URGENCE, MÉDECINE DU VOYAGE

AU CABINET

TÉLÉ-CONSULTATION

JEU. 12/10	MAR. 17/10
10:30	14:30
11:00	15:00

DATES SUIVANTES >

Autorisez le médecin à accéder à votre Dossier Santé Personnel et **Identifiez-vous**.

Vous avez choisi le mardi 17 octobre 2017 à 14:30 pour une téléconsultation avec le Dr. Pascal Zeline

J'AUTORISE LE MÉDECIN CHARGÉ DE LA TÉLÉCONSULTATION SUR LA PLATEFORME ALTIDOC À CONSULTER LES PIÈCES ET INFORMATIONS MÉDICALES CONTENUES DANS MON DOSSIER SANTÉ PERSONNEL, POUR LES SEULS BESOINS DE LA DÉLIVRANCE DE LA TÉLÉCONSULTATION SUR LA PLATEFORME ALTIDOC.

S'IDENTIFIER POUR CONFIRMER

- Soit avec vos identifiants mail et mot de passe si vous avez déjà créé un Dossier santé Personnel (Cas 1).
- Soit en continuant si vous n'avez pas encore créé de Dossier santé Personnel (Cas 2).

The screenshot shows the 'CONNEXION AU DSP' section of the website. It features two main options for login: 'JE SUIS DÉJÀ INSCRIT' and 'JE N'AI PAS DE COMPTE'. The 'JE SUIS DÉJÀ INSCRIT' section includes fields for 'adresse email' and 'Mot de passe', with a 'Suivant >' button. The 'JE N'AI PAS DE COMPTE' section has an 'Inscrivez-vous ici' button. A 'Bienvenue' message is displayed at the bottom left. On the right side, there is a 'DOC CONSULTÉ' section with options to 'Choisissez votre professionnel de santé', 'Posez une question (téléconseil)', and 'Prenez un rendez-vous'.

Cas 1 is highlighted on the 'adresse email' field.

Cas 2 is highlighted on the 'Inscrivez-vous ici' button.

Préparez votre rendez-vous